



УТВЕРЖДЕНО  
Распоряжением Администрации ГО «Город Волжск»  
№ 916 от «30» декабря 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в ДОУ №14 «Березка»**  
(наименование организации)

на период до 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 88,8 % из 100%</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 92,5% из 100%</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 68% из 100%</b>					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги на территории ДОУ №14	До 31.12.2025	Обухова Галина Мефодьевна, заведующая ДОУ		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги на территории ДОУ №14	До 31.12.2025	Обухова Галина Мефодьевна, заведующая ДОУ		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги на территории ДОУ №14	До 31.12.2025	Обухова Галина Мефодьевна, заведующая ДОУ		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Обухова Галина Мефодьевна, заведующая ДОУ		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Обухова Галина Мефодьевна, заведующая ДОУ		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изменение штатного расписание и прием работника на вакантную должность при приеме на обучение инвалидов по слуху, слуху - зрению	До 31.12.2025	Обухова Галина Мефодьевна, заведующая ДОУ		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников 85,2% из 100%**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 92,0% из 100%**